

LEBOOSTER PEOPLE

## AEROW SWISS,

l'expertise de la gestion de contenu



Sébastien Oulès, Aerow Swiss

Aerow Swiss est l'une des filiales du groupe Aerow spécialisé dans la transformation digitale, la gestion de documents et l'intégration des plateformes progiciels pour les entreprises. Sébastien Oulès nous présente la filiale suisse qu'il dirige depuis bientôt 10 ans.

### Quelques mots sur votre parcours ?

Sébastien Oulès : Après des études supérieures en biologie et un DEA en bio-informatique, j'ai démarré ma carrière en France en 1999, en tant que consultant informatique, principalement dans l'industrie pharmaceutique. En 2009, je rejoins le siège parisien de Aerow, une SS2i créée en 2004 au sein de laquelle j'occupe durant quatre ans différents postes de consultant et ingénieur avant-vente. C'est une période de développement à l'international pour Aerow qui ouvre une filiale à l'île Maurice en 2009 et une filiale en Belgique en 2013. L'ouverture de la filiale suisse, dont on me confie la direction, a lieu en janvier 2014.

### Quel est le métier de Aerow Swiss ?

Aerow Swiss propose les mêmes services que le groupe : la gestion de contenu pour les entreprises. Forte d'une équipe de 300 consultants ayant des profils fonctionnels ou techniques dans plusieurs domaines de l'informatique, Aerow est capable

d'apporter un savoir et des compétences sur de nombreux volets. Au départ axée sur la gestion électronique de document, l'entreprise propose aujourd'hui des services plus larges : **dématérialisation** de processus métier, stockage et gestion de l'information et de la donnée en environnement sécurisé garantissant son intégrité et sa pérennité, le tout au profit de la performance globale des organisations au sein de l'entreprise. Aujourd'hui, 3/4 de notre activité consiste à **l'intégration de solutions digitales** et la configuration de progiciels permettant aux collaborateurs d'être plus efficaces dans leurs activités quotidiennes au profit de la performance globale de l'entreprise et 1/4 est consacré au **développement de solutions spécifiques**, à la formation de nos clients, à l'accompagnement au changement au sein des organisations et au détachement de ressources pour assister ces derniers au quotidien dans leurs projets de transformation digitale et ainsi leur apporter conseils et mains d'œuvre issus de nos différents centres d'expertise.

Aerow Swiss est basée à Genève et principalement active en Suisse romande. Nous avons toutefois quelques mandats à Zurich et ne nous interdisons pas d'en décrocher d'autres ! Nos clients sont essentiellement des banques privées, mais nous comptons également de belles institutions dans nos références parmi lesquelles l'OMC, ISO, le CIO ou encore l'Etat de Genève.

### Pourquoi avoir choisi LeBooster ?

Tout d'abord parce que nous avons créé Aerow Swiss avec le service implantation de la CCI France Suisse en janvier 2014 et assez rapidement, il nous a semblé essentiel d'avoir un bureau que nous avons loué à la CCI France Suisse lorsque le siège était aux Eaux-Vives. En juillet 2021 quand la Chambre a déménagé à Thônex, nous l'avons suivie au Booster Genève.

### Un conseil pour se développer en Suisse ?

Ne pas faire les choses à moitié et vivre pleinement **l'aventure suisse**. Avoir un bureau à Genève était la deuxième étape dans le développement de notre filiale suisse mais auparavant, j'ai déménagé en Suisse et y réside depuis bientôt dix ans. Cela m'a permis d'être en immersion totale, parfaitement ancré en Suisse et afin de mieux cerner les codes et la culture suisses, essentiels à prendre en compte pour plus d'efficacité dans nos démarches commerciales.

### Une citation qui vous tient à coeur ?

« Dire ce que l'on va faire, et faire ce que l'on a dit », la moitié du chemin est faite en appliquant cet adage et respecter ses engagements est essentiel pour une relation client qui fonctionne.