

## LEBOOSTER PEOPLE

### Vilela Energie,

vos partenaires en solutions énergétiques intelligentes pour des économies durables et un impact positif sur l'environnement.



Marie-Claire Vilela & Florian

Avec le soutien du service implantation de la CCI France Suisse, Vilela Énergie a vu le jour en début d'année 2024. Aujourd'hui, l'entreprise est doublement présente en Suisse et en France. Marie-Claire Vilela, résidente du Booster Genève, nous présente cette belle aventure familiale et entrepreneuriale.

Pouvez-vous nous présenter Vilela Energie en quelques mots ?

Vilela Énergie est une entreprise spécialisée dans l'installation de pompes à chaleur, boilers thermodynamiques, climatisation réversible, ventilation mécanique contrôlée (VMC). Basés à Genève depuis mars 2024, nous intervenons principalement sur les cantons de Genève et de Vaud en Suisse. Nous avons également étendu nos activités en France avec une filiale située à Marnaz, en Haute-Savoie depuis septembre 2024. Nous sommes très attachés à la qualité du service, l'efficacité énergétique, et la satisfaction de nos clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels.

Comment vous est venue l'idée de créer Vilela Energie ?

Vilela Énergie est une entreprise familiale que nous avons fondée avec mon fils Florian. Florian a travaillé pendant neuf ans dans le secteur de la construction, développant une expertise polyvalente dans divers métiers techniques. Il s'est ensuite formé dans le domaine du chauffage et de la climatisation.

Me concernant, je suis issue de l'univers commercial et j'ai toujours placé la satisfaction client au cœur de mon activité professionnelle et en tête de liste de mes préoccupations.

Quand Florian m'a proposé de fusionner nos expériences pour créer Vilela Énergie, afin de mettre en commun nos expertises techniques et administratives, j'ai tout de suite été très enthousiaste de nous lancer dans cette formidable aventure.

Quels sont vos avantages concurrentiels ?

Notre priorité est d'être présents pour nos clients, en leur offrant un service honnête et efficace, y compris dans les situations les plus complexes. Nous sommes très fiers d'avoir pu réparer récemment une pompe à chaleur pour piscine qui était en panne depuis plus de deux ans, après plusieurs tentatives infructueuses d'autres prestataires. De la même façon, un autre client désespérait de remettre en marche sa pompe à chaleur défectueuse depuis un an, aucune entreprise ne se donnant la peine de se déplacer. Et une fois de plus, nous avons su trouver la solution et répondre rapidement et durablement à ses attentes. Ces réussites reflètent notre engagement à toujours privilégier la satisfaction et le bien-être de nos clients.

Pourquoi vous être rapprochés de la CCIFS ?

L'accompagnement de la CCIFS et son important réseau B2B franco-suisse a été une étape clé dans notre stratégie de développement. Ce réseau nous a offert des opportunités uniques pour élargir notre cercle professionnel, accéder à de nouveaux marchés, et échanger avec d'autres entrepreneurs. Les nombreux événements organisés par la CCIFS nous permettent également de mieux comprendre les enjeux spécifiques des marchés suisse et français. Par ailleurs, nous avons choisi un bureau au sein du centre d'affaires intégré de la CCIFS. Et je dois dire que nous sommes très agréablement surpris par LeBooster Genève qui offre plus qu'un simple espace de travail. C'est un environnement vraiment stimulant qui nous permet de bénéficier d'un accompagnement personnalisé de l'équipe CCIFS, d'échanger et réseauter avec d'autres entrepreneurs, et de structurer efficacement notre activité.

Un conseil pour se développer en Suisse ?

La réussite en Suisse repose sur trois piliers : la rigueur, la qualité du service, et la création de relations de confiance solides avec les clients. Soignez vos prestations et soyez (omni)présents pour répondre à leurs besoins, surtout dans un environnement où l'excellence est la norme.